



社会福祉法人 くすの木会の事業をご利用の皆様へ
個人情報の取り扱いについて（保護方針）

くすの木苑は、ご利用者の皆様に安心して生活をしていただくことを目標とし、様々な介護サービスを提供させていただいております。

介護サービスにとって、皆様の生活の状況や、些細な情報。様々なプライバシーなどの「個人情報」をご提供いただくことは、より良いサービスを提供させていただく上で大変重要なこととなっております。そのような中で私たちはより安全で、より適切なサービスをご利用者の皆様に提供させていただく為に「個人情報の取扱いについて」という保護方針を設け、下記のように取り扱うことといたしますのでご理解くださいますようお願い申し上げます。

また、この基本方針は自主的なルールではありますが、個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、個人情報に関連する法令その他関係法令、及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ① くすの木苑が皆様の個人情報をお預かりするにあたっては、その個人情報の利用目的を提示した上で、必要最小限の範囲で情報を頂きます。また、利用目的外での利用はいたしません。
- ② くすの木苑が皆様の個人情報の取得、利用、第三者提供などを行なう場合には、本人の同意を頂きます。もし、目的以外の利用の必要が生じた場合には再度本人の同意を頂きます。
- ③ くすの木苑が委託をする医療・介護関係の業者には業務の委託にあたって、個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行なう事業者を選定します。その上で秘密保持契約を締結した上で情報を提供し、委託先への適切な監督をします。

2. 個人情報の安全確保の措置

- ① くすの木苑は、個人情報の取り組みを全役職員に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規定類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ② くすの木苑は コンピューター等が管理する個人情報への不正アクセスや、個人情報の漏洩、紛失、またはき損の予防及び是正の為に、くすの木苑内において規定を整備し安全対策に努めます。

3. 個人情報の開示、訂正、更新、利用停止、削除等への対応

くすの木苑は、本人から自己の個人情報について開示、訂正、更新、利用停止、削除等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、こちら（個人情報相談窓口電話 082-291-2734）までお問い合わせください。

4. 苦情の処理

くすの木苑は、個人情報取得に関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。

なおこの個人情報保護方針は必要に応じて紙面にて公表いたします。

社会福祉法人 くすの木会の
理事長 八木 利彦